

Vorkonfiguration NVR 1-4 Kameras

Artikelnummer: 211571



Hauptmerkmale

- Vorkonfiguration eines Netzwerkvideorekorders
- Persönliches Beratungsgespräch
- Erstellung eines Anforderungskatalogs
- Aktivierung von Lizenzen (herstellerabhängig)
- Einbindung von bis zu 4 Kameras
- Funktionsprüfung der einzelnen Komponenten
- Gegebenenfalls Aktualisierung der Firmware
- Konfiguration nach vorgegebenen IP-Einstellungen
- Testaufbau der Applikation mit Testlauf
- Telefonische Unterstützung bei der Inbetriebnahme

Beschreibung

Persönliches Beratungsgespräch

Wir prüfen die technische Realisierbarkeit der Kundenwünsche. Wir beraten Sie individuell bei der Auswahl der Komponenten unter Berücksichtigung der VDE Normen oder bei der Konfiguration.

Erstellung eines Anforderungskatalogs

Unter Berücksichtigung der Ausgangssituation erstellen wir gemeinsam einen Anforderungskatalog welcher den aktuellen IST- sowie den zu erreichenden SOLL-Zustand definiert. Das hierbei dokumentierte Lasten- und Pflichtenheft enthält die Abnahmekriterien.

Vorkonfiguration

Gemäß Anforderungskatalog wird von uns eine Vorkonfiguration erstellt. Wir bieten Ihnen bereits in dieser Phase Schutz vor unerwünschten Problemen wie z.B. einem Neudefekt (DOA). Die Komponenten durchlaufen eine Funktionsprüfung und werden in einer Testumgebung auf die bevorstehende Anforderung getestet. Somit können wir Ihnen zusichern, dass das System auch unter den im Anforderungskatalog beschriebenen Realbedingungen läuft. Wir übernehmen ebenfalls die Aktivierung von Kameralizenzen sofern dies notwendig ist. Wir aktualisieren sofern erforderlich die Kameras auf die jeweilig aktuellste Firmware, konfigurieren die Netzwerkeinstellungen und setzen Passwörter für den Administratorzugang. Wir integrieren die Kameras in den NVR und konfigurieren den Aufnahmezeitplan.

Vorkonfiguration NVR 1-4 Kameras

Artikelnummer: 211571

Unterstützung bei der Inbetriebnahme

Nachdem Sie die vorkonfigurierte Hardware erhalten haben stehen wir Ihnen telefonisch oder auch mittels Fernwartung bei der Inbetriebnahme zur Verfügung.

Weitere individuelle Anpassungen möglich

Einbau einer Festplatte, sowie Einbau einer größeren Festplatte. Die Konfiguration weiterer Kamerakanäle ist ebenfalls möglich.

Was erwartet Sie bei unserem Professional Service?

Wir bieten Ihnen einen Rundum-Service, von der Beratung über die Planung bis hin zur Realisierung. Bei uns bekommen Sie alles aus einer Hand.

Unsere Stärken liegen in der Flexibilität, uns Ihren Bedürfnissen und Herausforderungen anzupassen. Durch langjährige Erfahrung sowie fortwährende Weiterbildung haben Sie die Gewissheit, dass unsere Lösungsvorschläge auf neuestem Wissen sowie aktuellen Erkenntnissen basieren, sowie auf Ihre Anforderung optimiert wurden.

Weniger Aufwand – mehr Qualität. Die IT-Landschaft ist durch eine Vielzahl von Anwendungen und komplexen Netzstrukturen geprägt. Für die Integration neuer Hardware sind immer umfangreichere und detailliertere System- und Netzwerkkennnisse erforderlich.

Wir bieten Ihnen

- Einsparung von eigenen IT-Ressourcen
- Eine wirtschaftliche Alternative zur Konfiguration und Integration
- Schutz vor unerwarteten Überraschungen wie Produktfehlern (DOA – Neundefekt) oder Konfigurationsfehlern
- Konfiguration durch zertifizierte Service Techniker
- Ermöglichung einer fristgerechten Installation

Vorkonfiguration NVR 1-4 Kameras

Artikelnummer: 211571

Geschäftsbedingungen

Arbeitszeiten

- Standardgeschäftszeiten sind 8:00 - 17:30 Uhr
- Außerhalb der üblichen Arbeitszeit geforderten Leistungen sind mit einem Aufpreis möglich
- Eine Terminabsprache ist für alle VIDEOR Customer Services erforderlich
- Stornierungen sind kostenpflichtig

Bedingungen

- Arbeit wird gemäß der Leistungsbeschreibung durchgeführt
- Finale Abnahme durch den System Integrator / Errichter ist erforderlich
- Weitere Wartung des Systems liegt in der Verantwortung des Systemintegrators, wenn keine zusätzlichen Dienstleistungen erworben wurden

Verantwortlichkeiten

Der System Integrator / Errichter ist verantwortlich für die folgenden Punkte:

- Montage aller Komponenten inklusive unterbrechungsfreier Stromversorgung (USV)
- Vorbereitung aller physikalischen Kabel- und Steckverbindungen
- Sicherstellen von geeigneten Umgebungsbedingungen wie Temperatur, Sauberkeit und Sicherheit
- Ein grundsätzliches Verständnis der vorhandenen Netzwerkinfrastruktur des Endkunden
- Bereitstellung eines Technikers vor Ort

Ihr Ansprechpartner



Customer Service ist eine Marke von
VIDEOR E. Hartig GmbH
Carl-Zeiss-Straße 8
63322 Rödermark
Deutschland
Telefon: +49 6074-888-485
E-Mail: cs@videor.com
Internet: www.videor.com/customerservice/